

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Pepper and ginger BV, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Pepper and ginger BV te aanvaarden.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes - orderbevestiging

- 2.1. Alle aanbiedingen van Pepper and ginger BV zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een online reservatie plaats en betaald via www.ontbijtfestival.be. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

Artikel 3. Annulatie van de bestelling

- 3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is niet mogelijk, waarde voor de klant gaat niet verloren, gezien bestelde ontbijtboxen steeds op het evenement zelf als take-away kunnen opgehaald worden.

Artikel 4. Oplevering

- 4.1. Alle bestelde en aangekochte producten kunnen de dag van het evenement, afgehaald worden op het vooropgestelde afhaalpunt, gecommuniceerd via www.ontbijtfestival.be

Artikel 5. Risico

- 5.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Pepper and ginger BV bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.
- Pepper and ginger BV is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en accidenten op de evenementen, dit is steeds op eigen risico van de klant.

Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

- Alle betalingen dienen te gebeuren via het betalingssysteem (Mollie) op de website www.ontbijtfestival.be
- 6.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Pepper and ginger BV. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.
- 6.3. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Pepper and ginger BV, is de klant aan Pepper and ginger BV een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt Pepper and ginger BV zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen opeisbaar.

Artikel 7. Klachten – protest van de factuur

- 7.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Pepper and ginger BV te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid – Algemeen

- 8.1. Pepper and ginger BV verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten en producten met zorg uit te voeren en te leveren. Alle prestaties van Pepper and ginger BV zijn middelenverbintenissen. Pepper and ginger BV is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de partners.
- 8.2. Pepper and ginger BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Pepper and ginger BV zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Pepper and ginger BV of een aangestelde.
- 8.3. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Pepper and ginger BV geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid software

- 9.1. Onverminderd artikel 8, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst

- 13.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Pepper and ginger BV het recht om ofwel de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.
- 13.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Pepper and ginger BV verleende diensten en producten betalen, alsook de kosten die Pepper and ginger BV moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 50% van het bedrag met een minimum van 150 EUR dat Pepper and ginger BV nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaalde voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Pepper and ginger BV. Bovendien behoudt Pepper and ginger BV het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.
- 13.3. Niettemin aanvaardt elke partij aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 14. Geheimhoudingsplicht

- 14.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens

- 15.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt via het betalingssysteem van Pepper and ginger BV, heeft Pepper and ginger BV de hoedanigheid van verwerker. De Pepper and ginger BV heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. Pepper and ginger BV verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.
- 15.2. In het kader van de diensten/ producten voor de klant, verwerkt Pepper and ginger BV persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten/ producten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Pepper and ginger BV geen controle heeft, bevrijden Pepper and ginger BV, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

Artikel 18. Nietigheid

- 18.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Pepper and ginger BV en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 19. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

- 19.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Pepper and ginger BV. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent.